



La Direzione della J MEDICAL consapevole della necessità di soddisfare con continuità le ESIGENZE dei propri Pazienti, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico dell'attività, la salute dei propri lavoratori e stakeholders, l'ambiente in cui opera, ha deciso di attuare un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 e ispirato dal Codice Etico adottato internamente ad ogni livello.

In questo contesto la Direzione ha definito la propria Politica Integrata fissando i seguenti obiettivi:

- Garantire il raggiungimento e il mantenimento degli standard di Qualità dei servizi sanitari e formativi offerti e ricercarne il continuo miglioramento;
- Garantire il continuo rispetto della normativa cogente applicabile sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione dei più elevati standard di sicurezza per gli impianti, gli addetti, gli utenti e la salvaguardia ambientale;
- Garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- Adottare o valutare nuovi indicatori di sicurezza e di ecosostenibilità a favore delle parti interessate;
- Garantire l'adozione di criteri atti ad un uso sostenibile delle risorse disponibili (riduzione perdite e consumi energetici);
- Offrire una gamma di servizi sanitari e formativi completa e personalizzata in grado di soddisfare al meglio le esigenze del singolo utente e della zona in cui opera;
- Perseguire la trasparenza dei rapporti con gli utenti dei servizi;
- Garantire una valutazione oggettiva dei propri servizi;
- Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita della J MEDICAL il proprio personale, qualunque sia la mansione o il rapporto contrattuale adottato;
- Ridurre al minimo i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di metodi di lavoro, l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro, il rispetto delle indicazioni contenute nelle Linee Guida UNI - INAIL - ISPESL - Parti Sociali;
- Ricorrere a fornitori e collaboratori qualificati;
- Ricercare il miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi ed il ricorso alle migliori tecnologie possibili.

Gli obiettivi aziendali, legati alle suddette linee guida generali contenute nella presente "Politica", sono contenuti nel "Piano di miglioramento" redatto annualmente.

Il "Piano di miglioramento" definisce gli obiettivi, le risorse e le tempistiche entro cui devono essere realizzati gli obiettivi; la Direzione ha cura di esporlo a tutto il personale affinché venga informato degli obiettivi comuni da perseguire.

In particolare per l'anno in corso gli obiettivi della J MEDICAL sono sintetizzabili:

- nella volontà di valutare la soddisfazione dei clienti;
- nel consolidamento degli standard di erogazione delle prestazioni ipotizzati;
- nella tutela ambientale tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili e il controllo e monitoraggio delle emissioni esterne;
- nella tutela della sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- nel mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

La Direzione Generale garantisce il proprio impegno per lo sviluppo e il miglioramento continuo di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità – Ambiente - Sicurezza fondato sui requisiti del cliente e di tutte le parti interessate nel rispetto degli obblighi legislativi e di eventuali regolamenti specifici.

Gli obiettivi per la qualità, ambiente e sicurezza espressi con precisi indicatori misurabili sono oggetto di monitoraggio, analisi e valutazione. Tali obiettivi saranno mantenuti nel tempo.

Torino lì, 01/09/2022

Direttore generale J MEDICAL

Dott. Luca Stefanini
J medical s.r.l.

Direttore Generale
(Luca Stefanini)